

**REGULAMIN SPRZEDAŻY POBYTÓW W
HIPOMEDICAL - CENTRUM HIPOTERAPII I REHABILITACJI
STAWNICA 33, 77-400 ZŁOTÓW**

§1. SŁOWNIK

1. Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- a. Pobyt – potwierdzenie zawarcia pomiędzy Klientem a Sprzedającym, umowy na usługi rehabilitacyjne, określone dla wybranego przez Klienta rodzaju pobytu.
- b. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
- c. Sprzedawca – Hipomedical – Centrum Hipoterapii i Rehabilitacji Adam Kołakowski i Wspólnicy s.c., Stawnica 33, 77-400 Złotów, NIP 7671407152, REGON 570330552
- d. Serwis – strona internetowa z opcją skorzystania z płatności www.zabajka.com.pl

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży pobytów na turnusach rehabilitacyjnych.
2. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie płatności dokonywane w ramach Serwisu dokonywane są w walucie polski złoty (PLN).
4. Warunkiem złożenia zamówienia w Serwisie przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
5. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient składając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży Pobytu, na warunkach podanych w opisie zamówienia.

§3. TRYB ZAWIERANIA UMOWY ZAKUPU POBYTU PRZEZ INTERNET

1. Klient zawiera umowę, poprzez dokonanie zapłaty w wysokości 500zł jako zaliczka na zamówiony Pobyt lub zapłatę pełnej kwoty za turnus rehabilitacyjny.
2. Aby dokonać zakupu Pobytu za pośrednictwem strony internetowej, Klient zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia.
3. Po wybraniu odpowiedniej opcji (zaliczka lub zapłata za turnus), Klient potwierdza zamówienie i obowiązek zapłaty, a następnie zostaje przekierowany do platformy obsługującej płatności online.
4. Cena Pobytu uwidoczniona na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz wszelkie prowizje i opłaty.
5. Zapłaty dokonuje się za pośrednictwem platformy Przelewy24 lub PayPal. Obciążenie następuje w momencie złożenia dyspozycji zapłaty w ramach platformy Przelewy24 lub PayPal.
6. Po prawidłowo wykonanym zamówieniu oraz prawidłowo wykonanej płatności, Klient otrzymuje wiadomość e – mail z potwierdzeniem zapłaty.
7. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w procedurze zamówienia lub dokonywania płatności, Klient otrzymuje wiadomość e – mail z informacją o braku finalizacji zamówienia.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24 oraz PayPal.

§4. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: biuro@zabajka.com.pl lub listownie na adres Sprzedawcy, z tytułem wiadomości lub dopiskiem „reklamacja”.

3. W celu bieżącej obsługi Klientów wyznacza się numer telefoniczny +48 67 2632002 czynny w dni powszednie, od godziny 8.00 do 15.00
4. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko oraz opisać niezgodność.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Klientowi w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Klienta zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.

§5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Serwisu i świadczonych w jego ramach usług jest posiadanie przez Klienta systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. z dostępem do sieci Internet,
 - b. z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Chrome w wersji 5 lub nowszej, Safari w wersji 5 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej,
 - c. z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript,
 - d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
2. Warunkiem korzystania z Serwisu i świadczonych w jego ramach usług jest umożliwienie instalacji plików cookies.
3. Zgodnie z brzmieniem art. 8 ust. 3 pkt 2 lit b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zakazuje się Klientom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Sprzedawca stosuje metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Serwisie oraz transmisji danych, w postaci zabezpieczeń kryptograficznych w panelu płatności Przelewy24 oraz PayPal
5. Sprzedawca zapewnia Klientowi dostęp do aktualnej informacji o:
 - a. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

§6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operatorzy płatności Przelewy24 oraz PayPal są administratorami danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie na potrzeby związane ze świadczeniem Usług zamówionych przez Klienta w zakresie przedstawionym w niniejszym regulaminie, wyłącznie w celu realizacji umowy.
2. Pełny regulamin operatorów płatności znajduje się pod adresami:

<https://www.przelewy24.pl/regulamin>

<https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2019 r.